

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: «02» июня 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации, получаемой Администрацией сайта Exserfia (далее — «Сайт») от пользователей.

Используя Сайт и отправляя данные через формы обратной связи, пользователь подтверждает свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является Администрация Exserfia (далее — «Администрация»).

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Персональные данные, которые обрабатываются

При использовании Сайта и заполнении форм обратной связи Администрация может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя пользователя;
- наименование компании;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- ориентировочный бюджет проекта;
- описание проекта, задачи или обращения;
- иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в сообщении;
- IP-адрес пользователя;
- сведения о браузере;
- сведения об используемом устройстве;

- сведения о дате и времени посещения Сайта;
- иные технические данные, автоматически передаваемые программным обеспечением пользователя.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- рассмотрение заявок пользователей;
- предоставление консультаций;
- подготовка коммерческих предложений;
- оценка стоимости и сроков реализации проектов;
- взаимодействие с потенциальными клиентами;
- заключение и исполнение договоров;
- улучшение качества работы Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для взаимодействия по вопросам предоставления услуг;
- законные интересы Администрации;
- требования законодательства Российской Федерации.

6. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Администрация вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Администрация не продает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- при наличии согласия пользователя;
- по требованию государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при необходимости использования технических сервисов, обеспечивающих функционирование Сайта, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

8. Срок хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до момента отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

9. Использование файлов Cookie

Сайт может использовать файлы Cookie и иные технологии сбора статистической информации для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- повышения качества предоставляемых услуг.

Пользователь вправе ограничить или отключить использование файлов Cookie через настройки своего браузера.

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать удаления персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Защита персональных данных

Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, удаления и иных неправомерных действий.

12. Изменение Политики конфиденциальности

Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей.

Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

13. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться через форму обратной связи, размещенную на сайте Excerfia или напрямую отправив запрос на электронную почту: customer@excerfia.com.